

Informationen zur Datenerhebung im Ticketshop

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher:

Karlsruher Messe- und Kongress GmbH
Festplatz 9
76137 Karlsruhe

Tel.: 0721 3720 0

E-Mail: info@messe-karlsruhe.de

Datenschutzbeauftragter unter o.g. Anschrift:

Torsten-Harald Scholz

Tel.: 0721 3720 2000

E-Mail: datenschutzbeauftragter@messe-karlsruhe.de

2. Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die von Ihnen angegebenen Informationen werden erfasst und in der Datenbank der Karlsruher Messe- und Kongress GmbH gespeichert.

Mit dem Ticketkauf wird automatisch ein Benutzerkonto im Ticketshop angelegt. Über dieses ist es Ihnen möglich, Ihre angegebenen Daten einzusehen und gegebenenfalls abzuändern. Zugang zu Ihrem Benutzerkonto erhalten Sie über ein Einmalpasswort, welches an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird.

Die Karlsruher Messe- und Kongress GmbH verwendet Ihre Daten einschließlich Ihrer Betriebsangaben zur Organisation und Durchführung sowie Ihrem Besuch der Veranstaltung. Darüber hinaus werden die Daten auch zur Bereitstellung gewünschter Dienstleistungen oder Produkte und zur Übermittlung von Informationen (auch per E-Mail) zur Veranstaltung als auch zu themenverwandten Veranstaltungen der Karlsruher Messe- und Kongress GmbH verwendet.

Bei Einladung durch einen Aussteller werden die von Ihnen angegebenen Informationen an den Aussteller weitergeleitet und gegebenenfalls in der Datenbank Ihres einladenden Ausstellers gespeichert. Hier dienen die

erfassten Daten Ihrer Veranstaltungs-Registrierung und der Anzeige Ihres Veranstaltungsbesuches gegenüber dem Aussteller.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrages sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen für die Übermittlung von Informationen (auch per E-Mail) zur Veranstaltung als auch zu themenverwandten Veranstaltungen der Karlsruher Messe- und Kongress GmbH.

Die erhobenen Daten werden, soweit keine anderen rechtlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO vorliegen, nach Zweckerfüllung gelöscht. Es sei denn, dass Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine weitere Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte (außer dem zuvor genannten Aussteller) findet nicht statt.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

auf Widerruf gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Den Widerruf können Sie dabei beispielsweise an ds-abmelder@messe-karlsruhe.de richten.;

auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

Stand: 31.03.2025

auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

auf Einschränkung gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und;

auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 Abs.1 DSGVO jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO haben Sie bei Direktwerbung das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken einzulegen.

Den Widerspruch können Sie dabei beispielsweise an ds-abmelder@messe-karlsruhe.de richten. Dabei entstehen Ihnen keine anderen Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.